

La Scuola al tempo del Covid

Uno studio realizzato con l'analisi di fonti aperte per monitorare, attraverso l'interazione degli utenti su Twitter, preoccupazioni, speranze e opinioni sui cambiamenti introdotti alla riapertura delle Scuole.

Settembre 2020

La ricerca

L'argomento "Scuola" visto dai Social al tempo della pandemia. Un'analisi Twitter del sentiment sull'incertezza del nuovo anno scolastico tra scuole chiuse, contagi in aumento, modelli di studio obsoleti ed iniziative per innovare le metodologie di studio come l'insegnamento a distanza ed i banchi a rotelle negli Istituti scolastici.

Che cosa pensano gli italiani della scuola? Sono convinti che la politica si è mossa a dovere? Credono in un cambiamento e negli attori politici preposti?



Il metodo

Sono stati analizzati i tweet contenenti una delle seguenti parole-chiave:
scuola, scuole, banche, banchiarotelle, studenti e Azzolina.

Il **periodo analizzato** interessa l'arco temporale che va
dall'**8 marzo 2020** al **31 agosto 2020**.

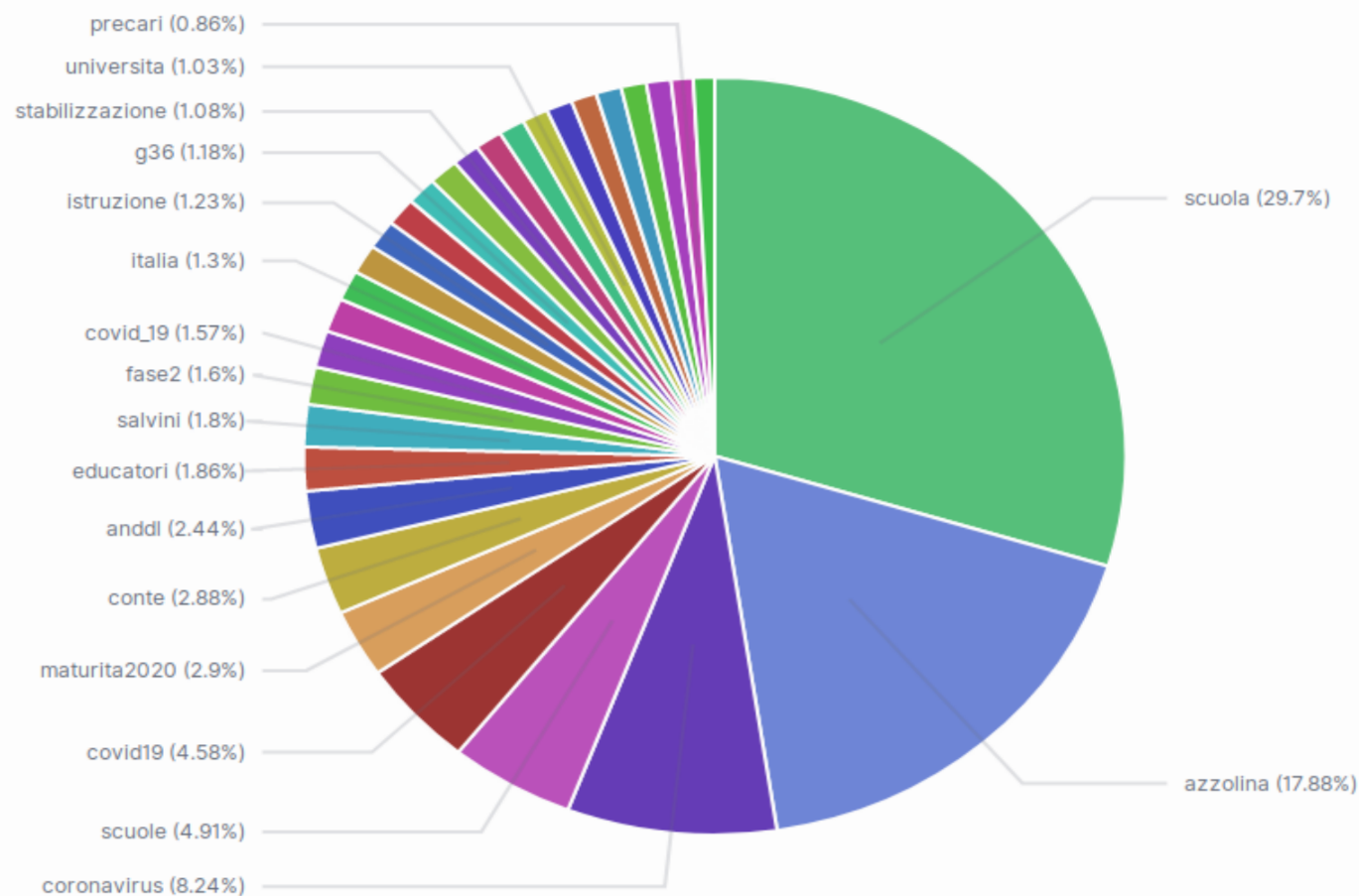
I numeri

654.764 tweets analizzati

5.280.807 likes, 1.031.341 retweets, 651.493 risposte, 110.694 citazioni.



#Hashtag



- scuola
- azzolina
- coronavirus
- scuole
- covid19
- maturita2020
- conte
- anddl
- educatori
- salvini
- fase2
- covid_19
- didatticaadistanza
- italia
- studenti
- istruzione
- lorestoacasa
- g36
- bambini
- stabilizzazione
- governo
- azzolinabocciata
- universita
- m5s
- maturita
- coronavirusitalia
- lascuolanonsiferma
- covid
- precari
- didattica

#Hashtag - descrizione

Gli argomenti proposti dall'opinione pubblica sono prevalentemente "Scuola" e "Azzolina". Il volume di presenza dei due termini nella somma totale dei tweet è molto impegnativo. A fargli compagnia sul podio c'è il "Coronavirus", causa di tutto.

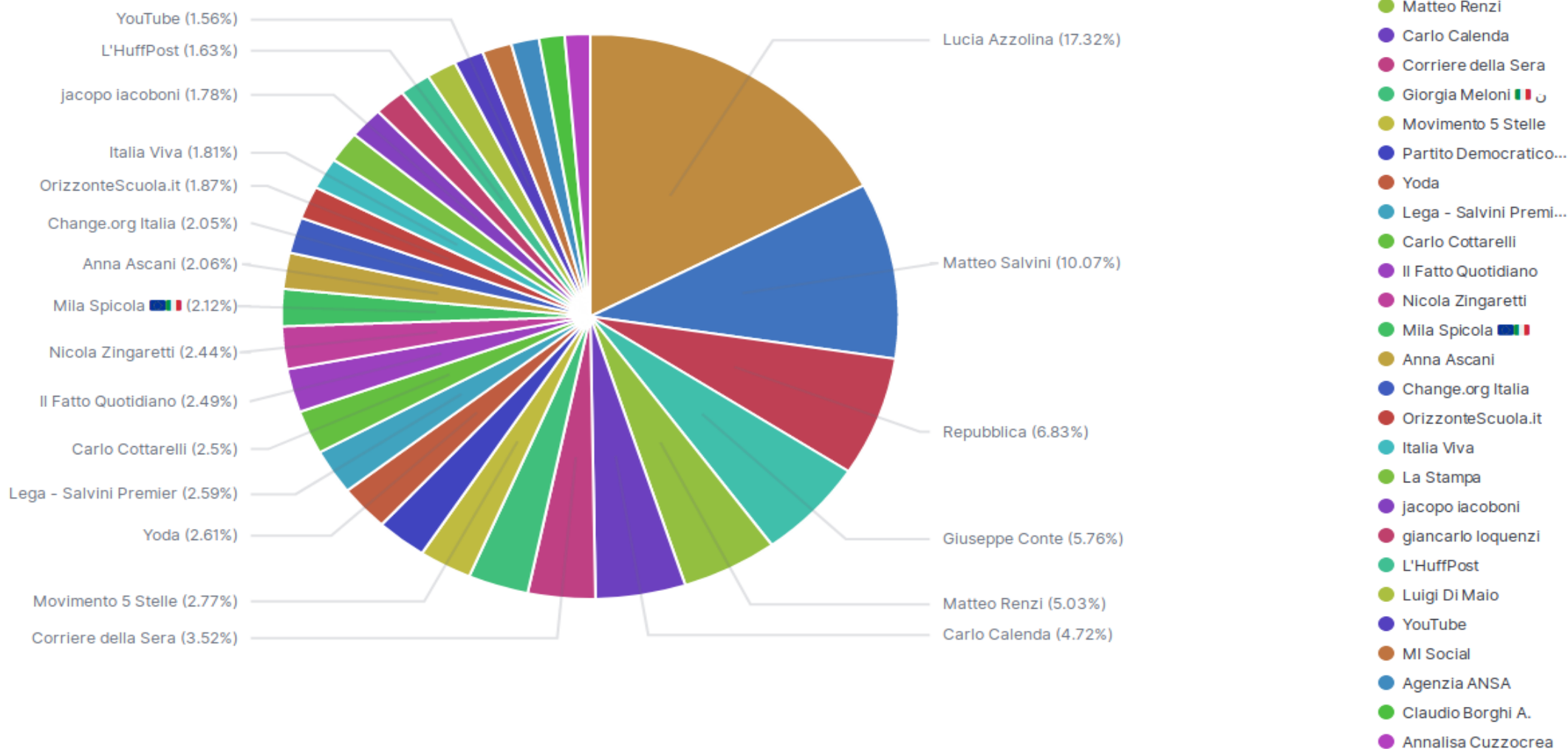
Ha destato molto interesse anche la #maturità2020 che sappiamo essersi svolta in un clima surreale tra paure di contagi e protocolli blindati per gli studenti. Anche l'anno scolastico di chi non ha sostenuto l'esame è stato atipico per via del "6" politico dato a tutti gli studenti.

Dopo il **Ministro Azzolina**, il **Premier Giuseppe Conte** è il politico più chiacchierato con **Salvini** al seguito ed in fondo alla classifica il Governo inteso come Istituzione.

Il lockdown è stato il momento opportuno per le proteste degli addetti ai lavori. Gli hashtags #anddl #educatori #stabilizzazione #g36 e #precari, si riferiscono ad una importante fetta di opinione che sommata rappresenta all'incirca il 7% del totale. All'interno di questa porzione di consenso, si è articolato un sentiment di insoddisfazione espresso dai precari del sistema scuola.

Spazio dedicato anche alle gaffe in pubblico del Ministro Azzolina con l'hashtag ironico, al contempo politicizzato, #azzolinabocciata che si è ripetuto spesso in questi mesi.

Menzioni



Menzioni: descrizione

Quali sono stati i profili più menzionati dagli utenti?

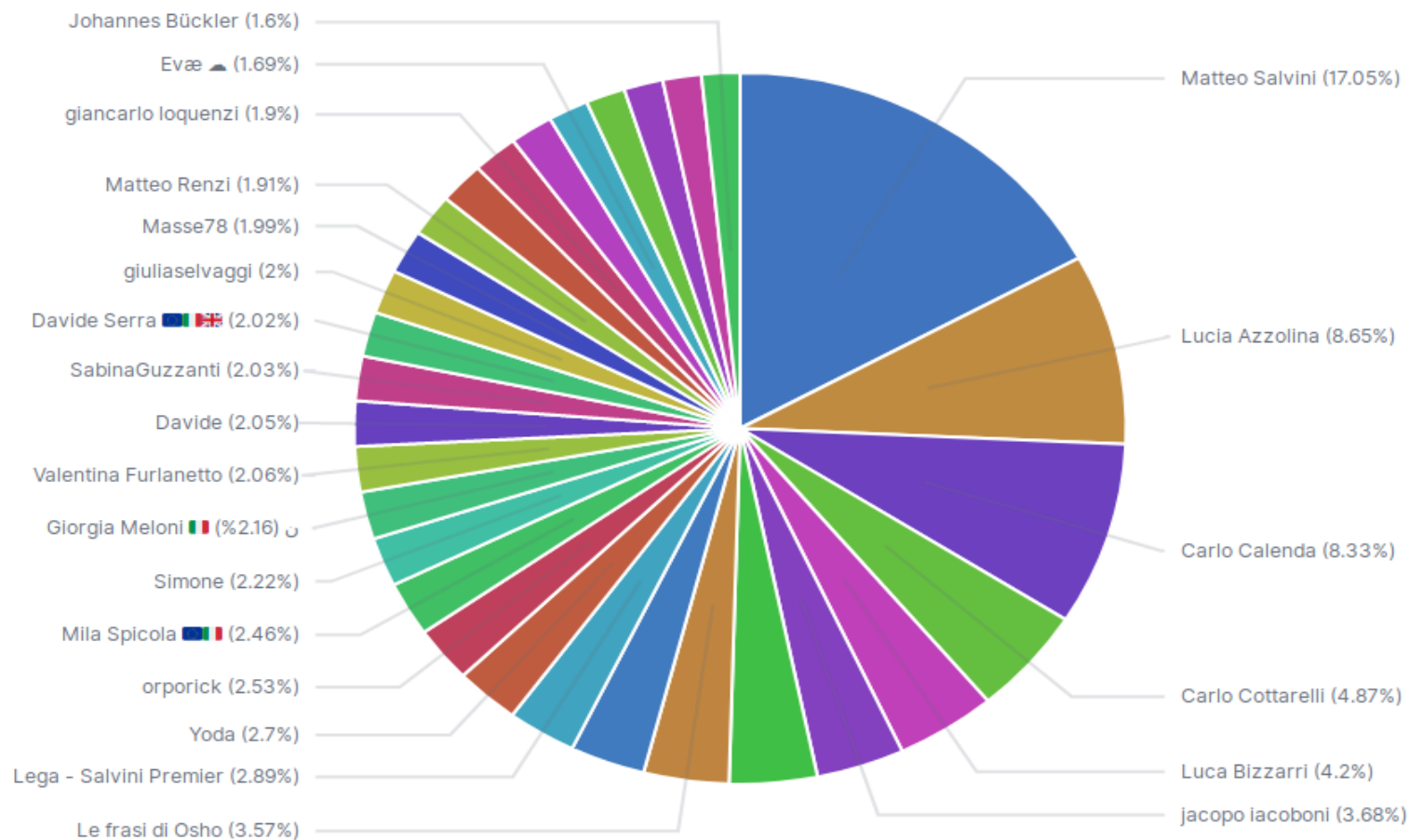
Quello della **Ministra Azzolina** è stato l'username più coinvolto nelle conversazioni, seguito da quello di **Matteo Salvini**, **Giuseppe Conte**, **Matteo Renzi**, **Carlo Calenda** e **Giorgia Meloni**.

Discorso diverso per i partiti dove **Movimento 5 Stelle** e **Partito Democratico** sono tirati in ballo dagli utenti con un coinvolgimento simile seguiti dalla **Lega** e **Italia Viva**.

Tra le testate giornalistiche spicca **la Repubblica** che distanzia il **Corriere della Sera** con il **Fatto Quotidiano** e **La Stampa** che seguono a distanza.

Anche l'economista **Carlo Cottarelli** ha ottenuto visibilità sul tema insieme ai giornalisti **Mila Spicola**, **Jacopo Iacoboni**, **Giancarlo Iozzini** e **Annalisa Cuzzocrea**.

I più graditi



- Matteo Salvini
- Lucia Azzolina
- Carlo Calenda
- Carlo Cottarelli
- Luca Bizzarri
- jacopo iacoboni
- chiara*
- Le frasi di Osho
- Luciano Capone
- Lega - Salvini Premi...
- Yoda
- orporick
- Mila Spicola
- Simone
- Giorgia Meloni
- Valentina Furlanetto
- Davide
- SabinaGuzzanti
- Davide Serra
- giuliaselvaggi
- Masse78
- Matteo Renzi
- Selvaggia Lucarelli
- giancarlo loquenzi
- Annalisa Cuzzocrea
- Evæ
- Gregorio Pignataro
- Riccardo Puglisi
- Paolo Becchi
- Johannes Bückler

I più graditi: descrizione

Matteo Salvini fa incetta di likes seguito dal **Ministro Azzolina**. Al terzo posto il leader di Azione, **Carlo Calenda**.

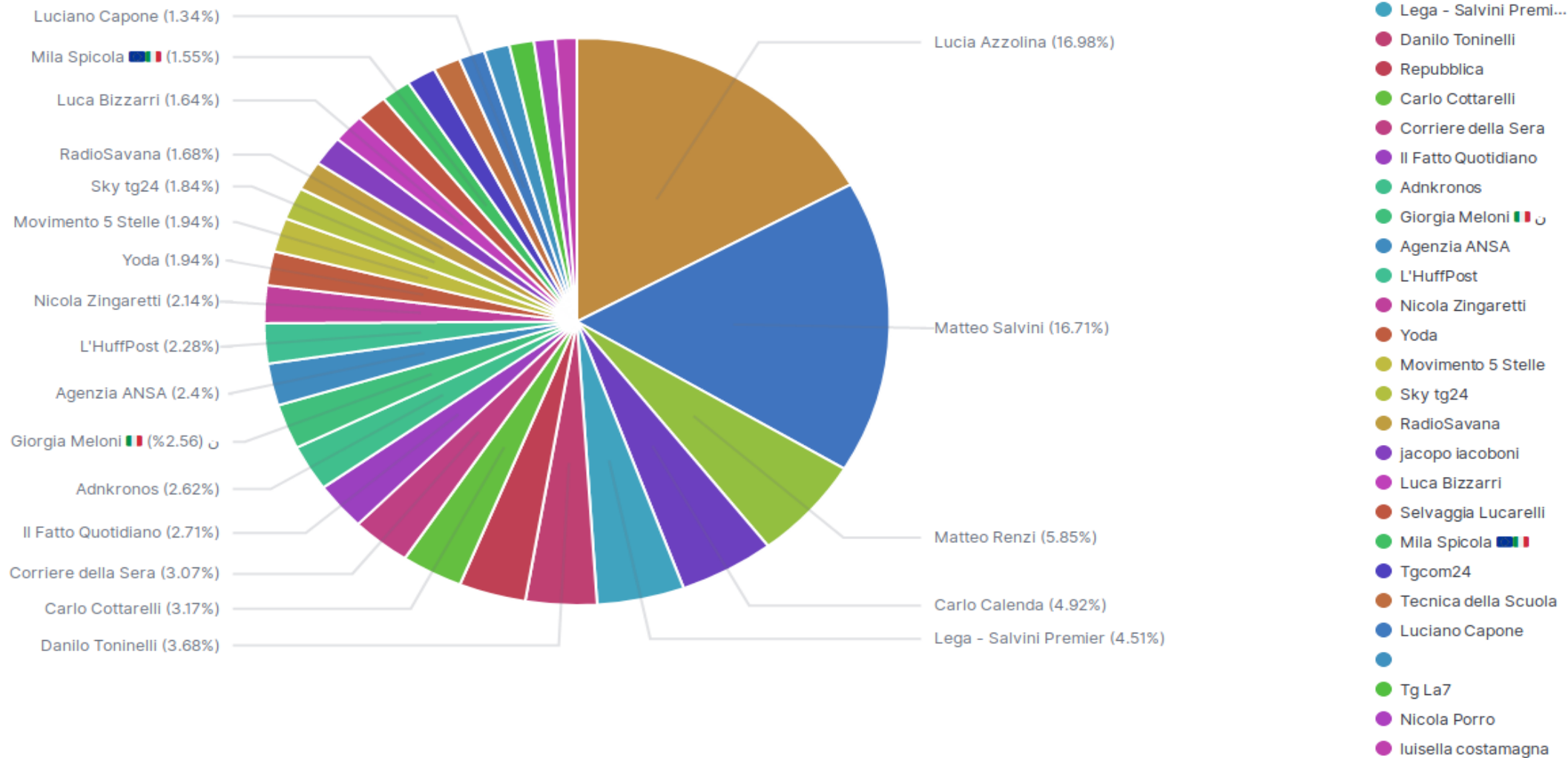
Fuori dal podio si posizionano **Cottarelli**, l'ex lera **Luca Bizzarri** e il giornalista **Jacopo Iacoboni**.

L'utente @chiara ottiene consenso ma non per un tweet che riguarda il dibattito politico nello specifico mentre i profili satirici di Yoda e Frasi di Osho raccolgono gradimento dal pubblico.

Entrano in graduatoria anche Selvaggia Lucarelli, Riccardo Puglisi e la "sospia" ufficiale del Ministro, Sabina Guzzanti.

Dal grafico seguente è possibile notare come la lista di coloro che hanno raccolto gradimenti da parte del pubblico non sia composta solo da personaggi famosi, bensì da utenti "comuni", con un discreto numero di follower, ma non ascrivibili allo status di influencer.

I più commentati



I più commentati: descrizione

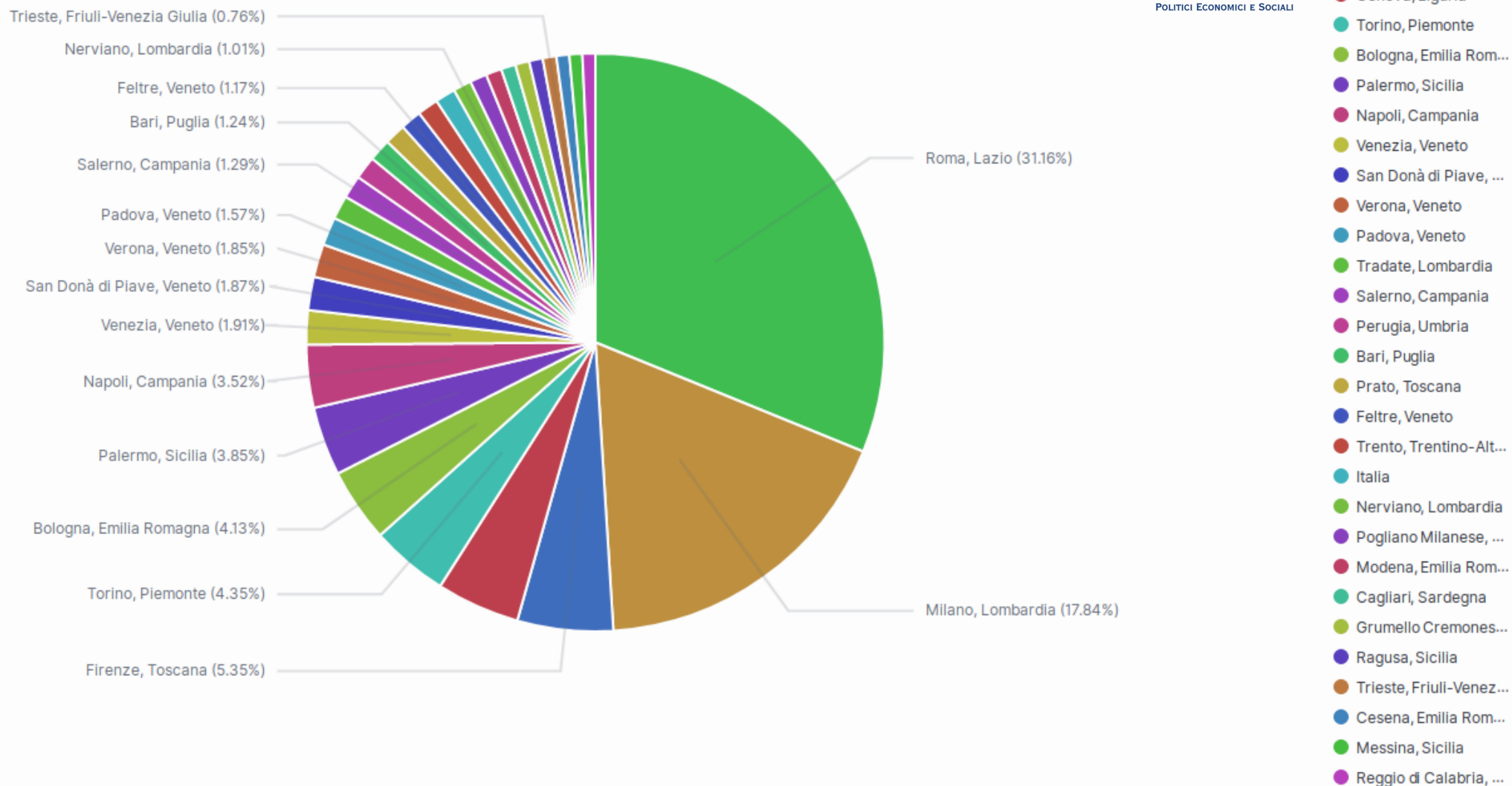
Dove si sono concentrati i pareri dell'opinione pubblica attraverso i commenti sotto ai tweets?

La titolare del dicastero dell'istruzione, Lucia Azzolina, vince di poco la sfida sull'onnipresente Matteo Salvini. Tanti commenti, non sempre positivi, ma dal grafico precedente si nota che sono i politici ad animare le discussioni con i loro tweets e precisamente Renzi, Calenda, il profilo del partito della Lega e la new entry Danilo Toninelli, ex collega dell'Azzolina dimessosi dal settore governativo dei Trasporti. Seguono Giorgia Meloni e Nicola Zingaretti del PD.

Per quanto riguarda gli organi di informazione, *la Repubblica* è leader nella capacità di coinvolgimento dei lettori, seguito da *Corriere della Sera*, dalle agenzie Adnkronos e Ansa con l'*Huffington post* che, grazie a Mila Spicola, presente in basso alla classifica, riscuote un buon successo.

Entrano in graduatoria, seppur al 29° e al 30° posto, il giornalista Nicola Porro e Luisella Costamagna.

Le città più attive



Le città più attive

La **zona più attiva** è la Capitale: **Roma** è la città con più tweets sul tema con il **30%** sul totale.

Seguono sul podio **Milano** e **Firenze**. Palermo, Sicilia, è il primo territorio a Sud della Penisola, sebbene sia preceduto da Genova, Torino e Bologna. Seguono al Meridione: Napoli, Salerno e Bari. Reggio Calabria fanalino di coda.



Top Tweets

SabinaGuzzanti

Mi è stato riferito che la ministra #Azzolina va in giro facendo la mia imitazione. Sapete che di solito non amo questo genere di satira ma devo dire che la ministra è stata molto garbata e misurata. #bravaebella

15,772

Masse78

“Restiamo distanti oggi, per abbracciarci più forte domani”. Giuseppe Conte 11/03/2020. Questa frase sarà riportata su tutti i libri di scuola dei nostri figli.

13,295

Gregorio Pignataro

Ha detto la Azzolina che gli studenti non sono imbuti da riempire. Gli imbuti, da riempire. Gli imbuti.

12,012

Selvaggia Lucarelli

Molto seriamente, uscire oggi con un'intervista in cui si dice che vanno riaperte le scuole e le fabbriche il prima possibile (Renzi) vuol dire non aver capito un concetto base: finché non si mette in sicurezza la salute dei cittadini non ci si può porre alcun obiettivo.

11,455

Top Tweets

Google	Per sostenere studenti e insegnanti durante la chiusura delle scuole, abbiamo creato #InsegnaDaCasa - una raccolta di informazioni, consigli, risorse e strumenti per facilitare la didattica a distanza	10,651
chiara 三 ☆	un mese e mezzo fa avevo deciso di mollare scuola perché non riuscivo a riprendermi dalla morte di papà e invece eccomi qua all'ultimo giorno di studio matto e disperato per l'esame che avrò domani	9,094
Luca Bizzarri	Il Governo dice che a giugno riparte il Campionato di calcio. Il Governo (lo stesso) dice che a settembre, nelle scuole, sono "sconsigliati i giochi di squadra e gli sport di gruppo". Alle volte capisco anche perché, non hanno un amico. #ridateciiladri	9,006
Eulalia Grillo	Politicamente non condivido nulla del pensiero di Azzolina. Nulla. Eppure non esito un solo istante a esprimerle la più totale solidarietà per questi commenti vomitevoli che la attaccano come donna e come persona. ↓🗨	8,779
Aboubakar Soumahoro	#Salvini, è sconcertante che un Senatore silenzi, con dei bonghi, il grido di dolore di invisibili: Whirlpool, ILVA, Alitalia, musica, spettacolo, scuola, riders, braccianti, senza casa, disabili. La manipolazione inganna e rende invisibili gli invisibili. CI VEDREMO IN TRIBUNALE	8,436

Top Tweets

Opheia

Gli studenti di lingue a giugno dopo aver perso tutte le lezioni

8,333

chiara

Statisticamente, le bambine e le ragazze prendono voti più alti a scuola ed escono con una votazione più alta all'Università, eppure, le donne occupano meno del 3% delle posizioni direttoriali. Le ragazze non hanno risultati accademici migliori perché sono più intelligenti -

8,201

scorpio

Se solo 22 persone su 95 iscritti passano l'esame, mi dispiace ma la colpa non può essere degli studenti.

8,074

mentally disturbed llama

Un mio prof vede che siamo 12 partecipanti anche se la nostra classe è composta solo da 11 studenti, quindi tutto allarmato dice "ragazzi qualcuno ci sta osservando come facciamo? Adesso sa anche che noi sappiamo che è con noi"
Chi glielo dice la persona in più era lui?

7,789

Carlo Calenda

Sono stato al Governo 5 anni. Mai, dicasi mai, sono salito su un aereo prima dell'inizio dell'imbarco saltando file e check in come ho visto fare stasera alla Ministra Azzolina. Ma si sa, noi delle élite siamo antiquati nei comportamenti.

7,714

Top Tweets

La Gotica con la Greek Tragedy nelle vene 🍷

Ma perché moltissimi inglesi che mi hanno contattato mi hanno detto che 30 minuti in bus sono troppi per arrivare in università quando in Italia c'è persino gente che si fa 2 ore in bus pur di andare a scuola alle 8?

7,635

Riccardo Puglisi

Se aprono prima le discoteche delle università e delle scuole, io un po' mi incazzo eh

7,626

Lucia Azzolina

Non hai letto il decreto (non è una novità), fai propaganda sulla sicurezza (non ci sarà nessuna gabbia di plexiglass). E non sai neanche come si scrive "plexiglass". Essere bocciata da te è una promozione. Basta fake news, con la salute dei bambini non si scherza.

7,516

🇧🇪 Pazzeska 🇧🇪

"L'attività scolastica a distanza sta funzionando mediamente bene". Studenti di tutta Italia :

7,388

Carlo Cottarelli

Niente termoscanner nelle scuole perché "la misurazione va fatta a casa". Allora perché fare controlli in tutti gli altri posti? Perché a scuola no? Dice la ministra che "poi ogni scuola nella sua autonomia può organizzarsi come crede". Ma allora che ci sta a fare il ministero?

7,340

Top Tweets

Carlo Cottarelli

Nel Regno Unito le scuole riapriranno prima dei pub. Classi piccole, ingressi scaglionati e controlli sanitari. Perché da noi le scuole sono le ultime a riaprire?

7,271

Luca Bizzarri

Credo che tra cinema, produzioni, teatri di ogni tipo, musei, mostre, festival, concerti, edizioni, scuole di musica, danza, canto, teatro, scrittura etc, crei più soldi e più posti di lavoro la cultura, in Italia, del calcio. La cultura, la roba polverosa di cui nessuno parla.

7,179

Stefania

Boh...noi a scuola avevamo queste 😬

7,148

Frank 🇮🇹

le usano ancora alle elementari o sono scomparse con la scomparsa dei millenial dalla scuola dell'obbligo?

7,114

Simone

Azzolina: "abbiamo un software che dice quanti mq ci sono in ogni aula" Chiamasi planimetria, l'avevano già in Mesopotamia.

7,019

Top Tweets

Le frasi di Osho

Fatti non foste per viver come imbusti #azzolina

7,013

auri ☆⁷ koo day

ma voi avete mai pianto per il troppo stress causato dalla scuola? No per capire se sono anormale

6,989

Giuseppe Conte

Tanti cittadini stanno offrendo prove di grande impegno. Tra questi c'è il prof. Ambrogio Iacono: colpito dal Covid-19, continua a fare lezione a distanza ai suoi studenti dal letto dell'ospedale. Grazie Professore: i suoi studenti saranno fieri di Lei.

6,724

ila 🇮🇹

noi ridiamo e scherziamo ma gli studenti universitari continuano a pagare tasse senza poter usufruire dei servizi, esami online sfruttando la nostra connessione, i fuorisede continuano a pagare case che probabilmente resteranno vuote fino al 2021 però questo va bene

6,507

Conclusioni

Si confermano l'interesse e la preoccupazione degli italiani per la riapertura delle scuole. Dalla ricerca emerge che, oltre al Coronavirus in tutte le sue declinazioni semantiche che monopolizza l'attenzione e il dibattito, la Ministra Azzolina è il personaggio politico più discusso dagli italiani, seguita dal Premier Conte con Matteo Salvini a distanza.

• I dati che emergono sugli interessi reali che gli italiani hanno mostrato sulla materia riguardano: l'esame di maturità e l'universo dei precari impiegati nella scuola. Preoccupazioni per i figli e per l'anno scolastico andato in rovina tra sei politici che hanno promosso un'intera generazione di giovani e le prove finali del liceo che hanno incuriosito gli spettatori del web. Dibattito aperto anche sulle condizioni dei bambini rimasti per mesi senza scuola e per la didattica a distanza.

• Oltre alla protagonista politica a capo del Ministero dell'Istruzione, tra i più menzionati dal pubblico c'è Salvini con Conte che dà supporto alla sua responsabile sul tema e quindi si evidenzia una identità grillina nell'opinione pubblica per quello che riguarda la scuola. Renzi e Calenda ottengono la stessa visibilità, ma i dati parlano chiaro su chi ha realmente generato un ampio dibattito sul tema social e sono stati i quotidiani. Sulla scuola la sfida è stata tra *Corriere* e *Repubblica*. La presenza di Cottarelli sul tema è invece significativa sul ruolo dell'economista che assume contorni sempre più generalisti e quindi da influencer, svestendosi nei panni del tecnico ed è il quarto personaggio pubblico tra i più graditi.

• Salvini, anche su questi temi oggetto della ricerca, ha raccolto più consenso di tutti ed è seguito alla lunga dalla stessa Azzolina. Calenda vince la sfida contro Matteo Renzi, Giorgia Meloni poco presente sul tema, occupa gli ultimi gradini del podio mentre Luca Bizzarri, conduttore Tv, e Jacopo Iacoboni, giornalista, sono i personaggi non politici più graditi dal pubblico.

• Si può affermare che, a differenza di molte tematiche, la questione scuola è trainata dai giornali e dai suoi giornalisti i quali, tra blog e articoli di redazione, sono stati forieri di un dibattito interessante e vivo, sebbene spesso inasprito dalla presa di posizioni politiche o di dissenso. Quella più eclatante è certamente la presenza dell'hashtag #azzolinadimettiti.

• Non è un caso che la Ministra all'Istruzione sia il profilo più commentato sul tema con una percentuale uguale a quella di Matteo Salvini che riscuote preferenze e commenti negativi.

Conclusioni

- Altro aspetto da non sottovalutare è che Matteo Renzi risulta tra i più commentati ed è anche su questo che vince il confronto con il suo ex collega di Governo, Carlo Calenda. A muovere il “consenso” contro Renzi è stata Selvaggia Lucarelli che ha preso una posizione netta contro le dichiarazioni dell'ex Premier incassando 11.000 like circa.
- Carlo Calenda e Carlo Cottarelli invece sono tra i maggiori contestatori della Ministra Azzolina. Insieme hanno totalizzato con due soli tweets mirati alla responsabile del dicastero del Governo Conte ben 15.000 like circa.
- La curiosità sul successo delle interazioni è che la presenza di Salvini manca tra i tweets più seguiti, mentre Giuseppe Conte è presente verso le ultime posizioni della classifica con un tweet che narra la storia del professore colpito da Covid che ha continuato a fare lezioni a distanza. La tattica di comunicazione adottata da Conte sul tema difficile della scuola è stata molto chiara: ha esposto la Ministra Azzolina alle critiche del pubblico, riservandosi sempre l'ultima parola per calmierare il dibattito senza accenderlo.
- Come sempre, la satira vince su tutti: Sabina Guzzanti è la preferita dal pubblico con il tweet sull'Azzolina, sua sosia nel post pubblicato, mentre Le Frasi di Osho e Yoda macinano consensi divertiti per la satira sul tema “ritorno in aula”.
- Geograficamente, il Centro-Nord sembra essere più presente sul tema, mentre il Sud dedica minore attenzione secondo quanto riportato dal rapporto di analisi sulle interazioni.
- Dai dati emerge uno spaccato di un Paese diverso da quello a cui siamo abituati. Cittadini che coordinano un dibattito su un argomento concreto e reale come la scuola e si fanno promotori di proposte oltre al semplice dibattito politico che quotidianamente affolla le Echo Room sui Social. Cosa ancora più importante è che il tema della scuola non riguarda solo ed esclusivamente il presente del Paese, ma è un ambito istituzionale che si occupa dei bambini, dei giovani che rappresentano il futuro ed una opportunità di cambiamento e miglioramento se, ovviamente, oltre al mero dibattito si sarà in grado di articolare soluzioni concrete, utili ad assicurare il funzionamento del sistema di istruzione e forgiare la classe dirigente del domani.

La ricerca è stata effettuata dal *Data Journalist* e *Scrittore*, **Livio Varriale**, che ha estrapolato dai dataset di Twitter i dati e li ha elaborati dando vita ad un'altra inchiesta OSINT. Per consultare il suo lavoro di Data Journalism è possibile visionare i seguenti links:

• <https://www.amazon.it/Mainstream-Quotidiani-influenzano-lopinione-pubblica-ebook/dp/B087XBX769>

• https://www.matricedigitale.it/ricerche_197.html

• <https://www.ilriformista.it/?s=livio+varriale>

• <https://www.amazon.it/prigione-dellumanit%C3%A0-nuove-carceri-digitali/dp/8873819567>