



HO. MOBILE DENUNCIA ATTIVITA' ILLICITA DI IGNOTI SU DATI DI UNA PARTE DELLA PROPRIA BASE CLIENTI

**Nessuna sottrazione di dati di traffico,
né bancari o relativi a sistemi di pagamento**

Innalzati i livelli di sicurezza

Stretta collaborazione con le autorità inquirenti

COVID-19 ha intensificato i crimini informatici

Milano 4 gennaio 2021 - ho. Mobile, come dichiarato ufficialmente lo scorso 28 dicembre, ha avviato indagini in collaborazione con le Autorità investigative su presunte sottrazioni di dati dei suoi clienti di telefonia mobile.

Dalle ulteriori verifiche effettuate, che sono tuttora in corso, emerge che sono stati sottratti illegalmente alcuni dati di parte della base clienti con riferimento solo ai dati anagrafici e tecnici della SIM. L'azienda comunica che non sono stati in alcun modo sottratti dati relativi al traffico (sms, telefonate, attività web, etc.), né dati bancari o relativi a qualsiasi sistema di pagamento dei propri clienti.

ho. Mobile denuncia tale attività illecita a danno dei propri clienti e comunica di aver già sporto denuncia alla Autorità inquirente e informato il Garante della Privacy, con i quali sta lavorando in stretto contatto.

Purtroppo anche ho. Mobile, come numerose altre aziende, è rimasta vittima di attacchi informatici che si sono intensificati e accelerati durante la pandemia.

In queste ore stiamo procedendo ad informare solo i clienti ho. Mobile coinvolti, e abbiamo già attivato ulteriori e nuovi livelli di sicurezza per mettere la clientela al riparo da potenziali minacce. Ulteriori azioni a protezione dei dati sottratti sono in corso di implementazione e verranno comunicate ai clienti.

Qualora i clienti vogliano comunque procedere alla sostituzione della propria SIM, potranno richiederne la sostituzione gratuita presso i punti vendita autorizzati.

Stiamo assistendo a diversi fenomeni speculativi sui social network e pertanto invitiamo i clienti a verificare direttamente con i canali ufficiali di ho. Mobile (sito, app , call center) ogni informazione ed eventuale esigenza di supporto.

Domande Frequenti

- Quali dati sono stati sottratti?**

Dalle ulteriori verifiche effettuate, che sono tuttora in corso, emerge che sono stati sottratti illegalmente alcuni dati di parte della base clienti con riferimento ai soli dati anagrafici (nome, cognome, numero di telefono, codice fiscale, email, data e luogo di nascita, nazionalità e indirizzo) e tecnici della SIM. NON sono stati in alcun modo sottratti dati relativi al traffico (telefonate, SMS, attività web, etc.) né dati bancari o relativi a qualsiasi sistema di pagamento dei propri clienti.

- Come faccio a sapere se i miei dati sono stati sottratti?**

Riceverai una comunicazione dedicata in caso tu sia stato coinvolto.

- Ho attivato la ricarica automatica. I miei dati bancari sono stati sottratti?**

No, non sono stati in alcun modo sottratti dati relativi al traffico (telefonate, SMS, attività web, etc.) né dati bancari o relativi a qualsiasi sistema di pagamento dei clienti.

- Voglio sostituire la mia SIM, come faccio?**

Puoi recarti presso uno dei nostri rivenditori autorizzati e richiedere il cambio della SIM **gratuitamente** portando con te la SIM attuale e un documento di identità valido. Trova il negozio più vicino a te su [https://www.ho-mobile.it/trova-negozi.html \(/trova-negozi.html?show=stores\)](https://www.ho-mobile.it/trova-negozi.html (/trova-negozi.html?show=stores))

- Non voglio/posso andare in negozio. Potete spedirmi la SIM?**

Il processo di sostituzione SIM richiede riconoscimento fisico del cliente, pertanto non possiamo in questo momento spedirti la SIM. Puoi recarti presso uno dei nostri rivenditori autorizzati e richiedere il cambio della SIM **gratuitamente** portando con te la SIM attuale e un documento di identità valido.

Trova il negozio più vicino a te su [https://www.ho-mobile.it/trova-negozi.html \(/trova-negozi.html?show=stores\)](https://www.ho-mobile.it/trova-negozi.html (/trova-negozi.html?show=stores))

- Sono un cliente ho. Mobile. Cosa devo fare?**

Abbiamo attivato ulteriori livelli di sicurezza per mettere i clienti al riparo dalla minaccia di eventuali frodi. Qualora tu voglia procedere alla sostituzione della tua SIM, potrai richiederla gratuitamente presso i punti vendita autorizzati. Trova il negozio più vicino a te su <https://www.ho-mobile.it/trova->

negozio.html (/trova-negozio.html?show=stores). È comunque buona prassi aggiornare regolarmente le password dei tuoi account, scegliendole possibilmente differenti per i diversi siti e prestare attenzione a eventuali accessi anomali. Segnala sempre al fornitore dell'account eventuali operazioni anomale e presta sempre attenzione a non accedere a siti web non sicuri e a non condividere le tue credenziali o altri dati personali via SMS o mail.

ho. 12^{€,99} (/offer-2.html?icmp=Comunicazione_|_Ho._Mobile_Footer_1)

ho. 9^{€,99} (/offer-2-btl9-99.html?icmp=Comunicazione_|_Ho._Mobile_Footer_2)

ho. 8^{€,99} (/offer-2-btl8-99.html?icmp=Comunicazione_|_Ho._Mobile_Footer_3)

ho. 5^{€,99} (/offer-2-btl5-99.html?icmp=Comunicazione_|_Ho._Mobile_Footer_4)

ho. Solo dati (/ho-solo-giga.html?
icmp=Comunicazione_|_Ho._Mobile_Footer_5)

Ricarica (/ricarica.html?icmp=Comunicazione_|_Ho._Mobile_Footer_6)

Supporto (/leanfe/community/sso/guestAllowed?returnURL=https://supporto.ho-mobile.it&icmp=Comunicazione_|_Ho._Mobile_Footer_7)

Chi siamo (/chi-siamo.html?icmp=Comunicazione_|_Ho._Mobile_Footer_8)

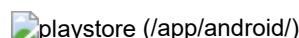
Punti vendita (/trova-negozio.html?icmp=Comunicazione_|_Ho._Mobile_Footer_9)

ho. Tanti amici (/hotantiamici.html?icmp=Comunicazione_|_Ho._Mobile_Footer_10)

SCARICA L'APP



(/app/ios/)



playstore (/app/android/)

METODI DI PAGAMENTO



postepay



I NOSTRI SOCIAL

Facebook (<https://www.facebook.com/HO-mobile-218891465261449/>)



Instagram (<https://www.instagram.com/ho.mobile/?hl=it>)

ho. © 2021 Tutti i diritti riservati - VEI S.r.l. P.IVA 11652160018.

Per il cliente (/condizioni-generali.html?icmp=Comunicazione_|_Ho._Mobile_Footer_11)

Privacy Policy (/privacy-cliente.html?icmp=Comunicazione_|_Ho._Mobile_Footer_12)

Trasparenza Tariffaria (/trasparenza-tariffaria.html?icmp=Comunicazione_|_Ho._Mobile_Footer_13)

Agevolazioni per non udenti e non vedenti (/non-vedenti.html?icmp=Comunicazione_|_Ho._Mobile_Footer_14)